

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

Aika 13.02.2023, klo 09:00 - 11:14

Paikka Teams

Käsitellyt asiat

§ 9 Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus

§ 10 Pöytäkirjantarkastajat

§ 11 Läsnäolo- ja puheoikeudet

§ 12 Asiakaskokemuksen ja osallistumisen toimenpiteet vuodelle 2023

§ 13 Katsaus kansallisen sosiaali- ja terveysalan vaikuttavuuskeskuksen valmisteluun

§ 14 Hyvinvointialueen asiakas- ja potilasturvallisuus

§ 15 Pirkanmaan hyvinvointialueen omavalvontaohjelma

§ 16 Muut asiat

§ 17 Tiedoksi merkittävät asiat

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

Saapuvilla olleet jäsenet

Anna Kontula, puheenjohtaja
Hanna Holma, 1. varapuheenjohtaja
Reeta Ahonen
Aila DüNDAR-Järvinen
Arto Haveri
Perttu Jussila, poistui 11:11
Joni Kumlander
Henrik Löfberg
Pasi Viitasalo
Lisa Wesin
Merja Litmanen

Muut saapuvilla olleet

Anssi Flink, Hallintosihteeri, sihteeri
Marika Järvinen, kehittämispäällikkö
Taru Kuosmanen, sosiaali- ja terveysjohtaja
Kirsi Sario, kehittämispäällikkö
Arto Ranta, strategiajohtaja
Tuukka Salkoaho, integraatiojohtaja
Petri Pommelin, kehittämispäällikkö
Katri Lielähti, hallintoassistentti
Vilma Kiilunen, hallintolakimies, poistui 10:09
Suvi Liimatainen, vs. hallintoylilääkäri, saapui 10:00, poistui 11:00
Karolina Olin, Varsinais-Suomen hyvinvointialueen valvontakeskuksen kumppanuuspäällikkö, saapui 09:06, poistui 09:37

Allekirjoitukset

Anna Kontula
Puheenjohtaja

Anssi Flink
Sihteeri

Pöytäkirjan tarkastus

Pöytäkirja on tarkastettu ja hyväksytty

14.02.2023

14.02.2023

Arto Haveri
Pöytäkirjantarkastaja

Joni Kumlander
Pöytäkirjantarkastaja

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

Pöytäkirjan nähtävänäolo

Pirkanmaan hyvinvointialueen verkkosivulla pirha.cloudnc.fi 15.2.2023.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

§ 9

Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus

Hallintosäännön 132 §:n mukaan kokouksen puheenjohtaja toteaa läsnä olevat sekä sen, onko kokous laillisesti koolle kutsuttu ja päätösvaltainen.

Hallintosäännön 125 §:n mukaan kokouskutsun antaa puheenjohtaja tai hänen estyneenä ollessaan varapuheenjohtaja. Kokouskutsussa ilmoitetaan kokouksen aika ja paikka sekä käsiteltävät asiat.

Kokouskutsu lähetetään ensisijaisesti sähköisellä viestillä vähintään viisi (5) kalenteripäivää ennen kokousta jäsenille ja muille, joilla on läsnäolo-oikeus tai -velvollisuus. Edellä mainitusta määräajasta voidaan poiketa, jos asian kiireellisyys sitä vaatii.

Varsinainen kokouskutsu ja esityslista asiakkuus- ja laatujaoston kokoukseen 13.2.2023 on toimitettu sähköisesti 8.2.2023. Esityslista liitteineen on tallennettu sähköiseen kokoustyötilaan (Pirre) 8.2.2023 sekä julkaistu yleisessä tietoverkossa 8.2.2023.

Ehdotus

Esittelijä: Taru Kuosmanen, Sosiaali

Todetaan kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus.

Kokouskäsitely

Käsittelyjärjestystä muutettiin niin, että pykälät 14 ja 15 käsiteltiin ennen pykälää 12 ja 13. Muutoin esityslistan mukaisessa järjestyksessä.

Päätös

Todettiin kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

§ 10

Pöytäkirjantarkastajat

Hallintosäännön 144 §:n mukaan pöytäkirjan tarkastaa kaksi kullakin kerralla sitä varten valittua jäsentä, ellei toimitin ole päättänyt pöytäkirjan tarkastamisesta muulla tavalla.

Pöytäkirja voidaan allekirjoittaa ja tarkastaa sähköisesti. Sähköisessä päätöksentekomenettelyssä tehtyjä päätöksiä koskeva pöytäkirja tai sen osa voidaan tarkastaa erikseen ennen kokousta.

Ehdotus

Esittelijä: Taru Kuosmanen, Sosiaali

Valitaan kaksi pöytäkirjantarkastajaa. Vuorossa ovat: Joni Kumlander ja Arto Haveri.

Päätös

Valittiin pöytäkirjantarkastajiksi Joni Kumlander ja Arto Haveri.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

§ 11

Läsnäolo- ja puheoikeudet

Ehdotus

Esittelijä: Taru Kuosmanen, Sosiaali

Asiakkuus- ja laatujaosto päättää

- myöntää läsnäolo- ja puheoikeuden tämän kokouksen ajaksi hallintosihteeri Anssi Flinkille ja nimetä hänet samalla kokouksen sihteeriksi,
- myöntää läsnäolo- ja puheoikeuden tämän kokouksen ajaksi hallintolakimies Vilma Kiiluselle,
- myöntää läsnäolo- ja puheoikeuden tämän kokouksen ajaksi kehittämisspäällikkö Petri Pommelinille,
- myöntää läsnäolo- ja puheoikeuden tämän kokouksen ajaksi hallintoylilääkäri Suvi Liimataiselle,
- myöntää läsnäolo- ja puheoikeuden § 14 ajaksi Varsinais-Suomen hyvinvointialueen valvontakeskuksen kumppanuuspäällikkö Karolina Olinille.

Päätös

Asiakkuus- ja laatujaosto päätti

- myöntää läsnäolo- ja puheoikeuden tämän kokouksen ajaksi hallintosihteeri Anssi Flinkille ja nimetä hänet samalla kokouksen sihteeriksi,
- myöntää läsnäolo- ja puheoikeuden tämän kokouksen ajaksi hallintolakimies Vilma Kiiluselle,
- myöntää läsnäolo- ja puheoikeuden tämän kokouksen ajaksi kehittämisspäällikkö Petri Pommelinille,
- myöntää läsnäolo- ja puheoikeuden tämän kokouksen ajaksi hallintoylilääkäri Suvi Liimataiselle,
- myöntää läsnäolo- ja puheoikeuden § 14 ajaksi Varsinais-Suomen hyvinvointialueen valvontakeskuksen kumppanuuspäällikkö Karolina Olinille.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

§ 12

Asiakaskokemuksen ja osallistumisen toimenpiteet vuodelle 2023

455/2022

Valmistelija / lisätiedot:

Marika Järvinen

Marika.Jarvinen@pirha.fi

kehittämispäällikkö

Hallintosäännön 12 §:n mukaan Asiakkuus- ja laatujaoston tehtävänä on muun muassa valmistella osaltaan asiakaskokemustavoitetta ja arvioida sen toteutumista sekä valmistella osaltaan aluehallitukselle asiakaskokemus- ja osallisuuden - suunnitelmaa ja arvioida sen toteutumista.

Asiakaskokemuksen ja osallistumisen ohjelma luo kokonaiskuvan asiakaskokemuksen ja osallistumisen perusteista, rakenteista, hyvistä periaatteista, menetelmistä, arvioinnista ja käyttöön otosta. Se rakentaa hyvinvointialueelle uudenlaista vahvaa asiakaslähtöisyyden ja osallistumisen kulttuuria. Näin varmistetaan, että hyvinvointialueelle kehittyy yhdenvertaiset, laadukkaat ja aidosti asiakaslähtöiset palvelut.

Tätä tukemaan on luotu monipuolinen toimenpidekokonaisuus. Asiakaskokemusta ja osallistamista kehittävät toimenpiteet liittyvät asiakaskeskeisen toimintakulttuurin luomiseen, yhtenäiseen ja systemaattiseen asiakaspalautteen keräämiseen, käsittelyyn ja raportointiin, asiakaskokemustiedon hyödyntämiseen päätöksenteossa ja palvelujen kehittämisessä sekä yhdenvertaisten, monipuolisten, ketterien ja vaikuttavien osallistumismenetelmien luomiseen ja laajaan käyttöönottoon.

Ehdotus

Esittelijä: Taru Kuosmanen, Sosiaali

Asiakkuus- ja laatujaosto päättää

- merkitä tiedoksi annetun alustuksen ja käydyn keskustelun.

Kokouskäsitely

Kuultiin asiantuntijana § 12 aikana asiakaskokemuspäällikkö Marika Järvistä.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

§ 13

Katsaus kansallisen sosiaali- ja terveysalan vaikuttavuuskeskuksen valmisteluun

388/2022

Valmistelija / lisätiedot:

Suvi Liimatainen

Suvi.Liimatainen@pirha.fi

vs. hallintoylilääkäri

Liitteet

1 Liite: Kansallinen vaikuttavuuskeskus -pilotti

Pirkanmaan hyvinvointialue johtaa kansallisen vaikuttavuuskeskuksen valmistelua yhdessä muiden yliopistollisten hyvinvointialueiden ja Husin kanssa. Keskuksen tavoitteina on rakentaa valtakunnallinen viitekehys vaikuttavuustietotarpeiden määrittelyyn, linjata ja tukea kansallista vaikuttavuustiedon keräämistä sekä edistää vaikuttavuusperustaista kulttuurimuutosta. Valmisteluun on myönnetty RRF-haussa 2 ME rahoitus. Pirkanmaan hyvinvointialueen hallintoylilääkäri Suvi Liimatainen johtaa valmistelutyöryhmää ja kertoo työn etenemisestä asiakkuus- ja laatujaoston kokouksessa.

Ehdotus

Esittelijä: Taru Kuosmanen, Sosiaali

Asiakkuus- ja laatujaosto päättää

- merkitä tiedoksi annetun alustuksen ja käydyn keskustelun.

Kokouskäsitely

Kuultiin asiantuntijana § 13 aikana valmisteluryhmän johtajaa Pirkanmaan hyvinvointialueen hallintoylilääkäri Suvi Liimataista.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

§ 14

Hyvinvointialueen asiakas- ja potilasturvallisuus

574/2022

Valmistelija / lisätiedot:

Kirsi Sario

kirsi.sario@pirha.fi

Kehittämispäällikkö

Aluevaltuusto hyväksyi Pirkanmaan hyvinvointialueen omavalvontaohjelman kokouksessaan 16.1.2023. Omavalvontaohjelman liitteenä on asiakas- ja potilasturvallisuussuunnitelma. Hyvinvointialueiden asiakas- ja potilasturvallisuustyötä ohjaa myös Sosiaali- ja terveysministeriön julkaisema ”Asiakas- ja potilasturvallisuusstrategia ja toimeenpanosuunnitelma 2022-2026”. Strategia edistää osallisuutta, turvallisuutta vahvistavia toimia ja turvallisuuskulttuurin johtamista.

Asiakas- ja potilasturvallisuutta edistetään kaikilla hyvinvointialueilla. Turvallisuutta parantamalla vähennetään asiakkaiden ja potilaiden vaara- ja haittatapahtumia ja estetään heille koituvaa haittaa. Aiheesta alustaa Varsinais-Suomen hyvinvointialueen valvontakeskuksen kumppanuuspäällikkö Karolina Olin.

Ehdotus

Esittelijä: Taru Kuosmanen, Sosiaali

Asiakkuus- ja laatujaosto päättää

- merkitä tiedoksi annetun alustuksen ja käydyn keskustelun.

Kokouskäsitely

Kuultiin asiantuntijana § 14 aikana Varsinais-Suomen hyvinvointialueen valvontakeskuksen kumppanuuspäällikkö Karolina Olinia, joka poistui kokouksesta pykälän käsittelyn päätteeksi.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

§ 15

Pirkanmaan hyvinvointialueen omavalvontaohjelma

574/2022

Valmistelija / lisätiedot:
Petri Pommelin
petri.pommelin@pirha.fi

Hyvinvointialueen omavalvontaohjelma sisältää suunnitelman asiakas- ja potilasturvallisuudesta sekä laadunhallinnasta vuosille 2023–2025. Suunnitelmassa on huomioitu STM:n asiakas- ja potilasturvallisuusstrategia ja toimeenpanosuunnitelma vuosille 2022–2026.

Suunnitelma sisältää asiakas- ja potilasturvallisuuspolitiikan, joka luo perustan turvallisuuden johtamiselle ja turvallisuuskulttuurin kehittymiselle. Asiakas- ja potilasturvallisuus on yksi hyvinvointialueen perusarvoista. Yhteinen tavoite on, ettei asiakkaalle ja potilaalle aiheuteta haittaa. Palvelut järjestetään siten, että ne ovat sujuvia ja suojaavat vaaratapahtumilta sekä tuottavat arvoa asiakkaalle ja potilaalle. Palveluntuottajat antavat turvallisuuslupauksen, joka asettaa vaatimukset toiminnalle sekä ihmisten osaamiselle ja käyttäytymiselle. Asiakas- ja potilasturvallisuuden johtaminen perustuu oikeaan ja reaaliaikaiseen tilannekuvaan. Suunnitelma sisältää hyvinvointialueen asiakas- ja potilasturvallisuuden päämäärät ja tavoitteet.

Suunnitelmaan sisältyvän toimenpideohjelman tavoitteena on laatia palveluyksiköiden omavalvontasuunnitelmaan sisällytettävät periaatteet ja toimintatavat, käynnistää henkilöstön turvallisuustietoisuutta sekä asiakas- ja potilasturvallisuustaitoja vahvistava koulutus, ja varmistaa asiantuntijatuki asiakas- ja potilasturvallisuuden jatkuvaksi parantamiseksi.

Ehdotus

Esittelijä: Taru Kuosmanen, Sosiaali

Asiakkuus- ja laatujaosto päättää

- merkitä tiedoksi annetun alustuksen ja käydyn keskustelun.

Kokouskäsittely

Keskustelussa painotettiin asian tähdellisyyttä ja henkilöstön koulutuksen tärkeyttä asiakas- ja potilasturvallisuuteen liittyvissä kysymyksissä mahdollisimman nopeasti.

Merkittiin, että hallintoylilääkäri Suvi Liimatainen saapui kokoukseen § 15 käsittelyn aikana.

Merkittiin, että hallintolakimies Vilma Kiilunen poistui kokouksesta § 15 käsittelyn aikana.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

§ 16

Muut asiat

Valmistelija / lisätiedot:

Tuukka Salkoaho

tuukka.salkoaho@pirha.fi

integraatiojohtaja

- Järjestöavustusten tilannekatsaus

Ehdotus

Esittelijä: Taru Kuosmanen, Sosiaali

Asiakkuus- ja laatujaosto päättää

- merkitä tiedoksi kokouksessa tulleet muut asiat.

Kokouskäsittely

Merkittiin, että jäsen Perttu Jussila poistui kokouksesta § 16 käsittelyn aikana.

Päätös

Merkittiin tiedoksi saatu selvitys ja käyty keskustelu järjestöavustusten haun sen hetkisestä tilasta.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

§ 17

Tiedoksi merkittävät asiat

Liitteet

1 Pöytäkirjan ote-Aluehallitus - 23.01.2023, klo 08:30

Aluehallitus on 23.1.2023 kokouksessaan § 18 päättänyt myöntää eron Leena Mankkiselle asiakkuus- ja laatujaoston jäsenyydestä, ja valinnut uudeksi jäseneksi asiakkuus- ja laatujaostoon Merja Litmasen ja varajäseneksi Paula Virolaisen.

Ehdotus

Esittelijä: Taru Kuosmanen, Sosiaali

Asiakkuus- ja laatujaosto päättää

- merkitä tiedoksi asiakkuus- ja laatujaoston jäsenvaihdoksen ja uuden varajäsenen.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

Muutoksenhakukielto

§9, §10, §11, §12, §13, §14, §15, §16, §17

Muutoksenhakukielto

Oikaisuvaatimusta ei saa tehdä päätöksestä, joka koskee vain valmistelua tai täytäntöönpanoa (Laki hyvinvointialueesta 141 §).